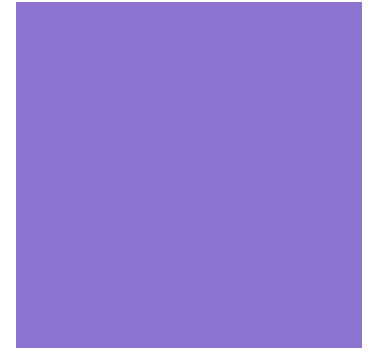


Kun puhumme
kokemus-
asiantuntijuudesta,
miksi puhumme eri
asioista?

MIPA Järjestötyöpaja 7.11.2018

Taina Meriluoto
Taina.meriluoto@uta.fi

Vastaus pähkinäkuoressa:



1. Kokemusasiantuntijat toimivat hyvin erilaisissa ympäristöissä, tehtävissä, päätöksenteon vaiheissa ja organisaatiotasolla
2. Kokemusasiantuntijuudelle asetetaan hyvin erilaisia tavoitteita
3. Näiden taustalla vaikuttavat
 1. Erilaiset näkemykset osallistumisen arvosta
 2. Erilaiset näkemykset tiedon luonteesta ja sen roolista päätöksenteossa



DELIBERATIIVISEN DEMOKRATIAN TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISPÄIVÄ
28.10.2015, HELSINKI



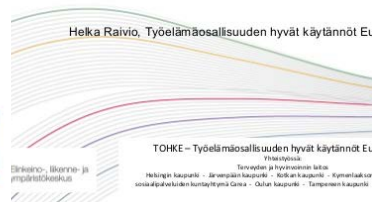
THL luukun osallisuus Yhden asiakaskeskeisyys periaate Vertaistuki
Asiakasosallisuus Asiakaslähtöisyys Sosiaalinen

Osallisuus syrjäytymisen vastaparina

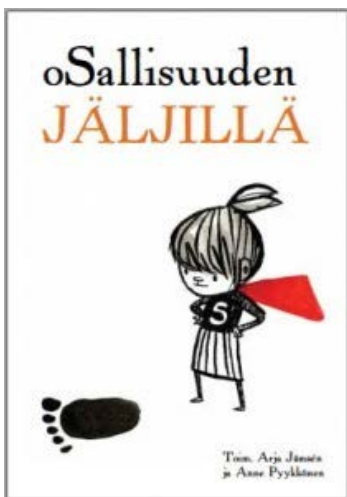
Pelastakaa Lapset

Sosiaalihuoltolaki muuttuu – lisääntykö osallisuus?
-seminaari 12.4.2013, Helsinki

Heika Raivio. Työelämäosallisuuden hyvät käytännöt Euro



osallisuushanke Salli, jelli.fi



Vanhempien osallisuus opetus suunnitelmatyössä

OPStuki 2016 –koulutus, Helsinki 29.4.2014



NUORTEN OSALLISUUS & TULEVAISUUDEN PALVELUT
LOMÄRYHMÄ TAMPEREEN VILOPISTO

Helsingin kaupunki Sosiaal- ja terveystieteiden keskus

Nuoret osallistuvat palvelujen kehittämiseen: Jälkihuollon sosiaalityön asiakasraati

70 jälkihuolto-nuoren teema-haastattelut	Käsiteltävien aiheiden muodostaminen asiakasraatia varten	Palautetiedon välittäminen organisaation johdolle	Esimiehä kutsuttiin asiakasraatiin	Tiedon käsittely omassa työyhteisössä	Tiedon välittäminen yhteistyökumppaneille	Valtakunnallista vaikuttamistyötä
--	---	---	------------------------------------	---------------------------------------	---	-----------------------------------

22.1.2015

Maarit Sulavuori

Helsinki.fi

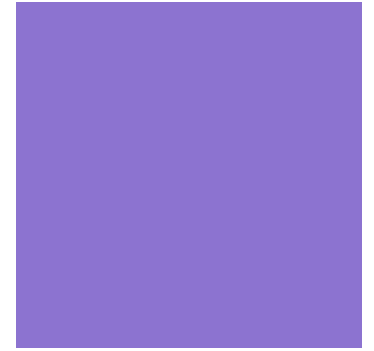
13

Kouvola.fi

Turku.fi



Mitä kokemusasiantuntijuus on?



"elämäntapa"

"tunne"

"missio"

"työskentelytapa"

"resurssi"

"väline vaikuttaa yhteiskunnassa"

"työ"

"identiteetin rakentamisprosessi"

"tehtävä"

"toipuminen"

"ammatti"

"kutsumus"

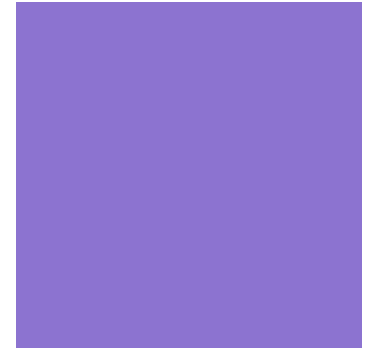
"osa minua"

"kansalaisoikeus"

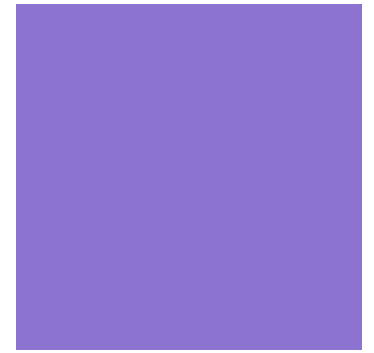
"yhteisö"

Mitä kokemusasiantuntijat tekevät?

- Luennot, 'oman tarinan kertominen'
- Osallistuminen kehittämistyöryhmiin, ohjausryhmiin jne.
- Palveluiden yhteiskehittäminen ja yhteistuotanto
- Asiakasraadit
- Palvelujen arviointi
- Lakialoitteet
- Suora vaikuttaminen poliitikkoihin (taide, kirjeet, 'luokkaretki')
- Kokemusasiantuntijoiden vastaanotot
- Haastattelut medialle



Kokemusasiantuntijuuden kolme vaikuttamisen tasoa



**POLIITTINEN JA
STRATEGINEN
VAIKUTTAMINEN**

**PALVELUIDEN
KEHITTÄMINEN**
Asiakasraadit,
yhteiskehittämisverkostot

VERTAISTUKI
Rinnalla kulkeminen, "palveluviidakon
opas", kokemusasiantuntijan
vastaanotot

"Kokemus-
asiantuntijuus
edellyttää koulutusta
ja omien kokemusten
työstämistä
neutraaliksi tiedoksi."

Mitä mieltä olet tästä väitteestä? Oletko samaa
mieltä? Miksi / miksi et?

Kokemus-
asiantuntijuudelle
ei ole "virallista"
tai yhtä oikeaa
määritelmää.

Kukaan ei
"omista" käsitettä.

Asiakkaiden aseman parantaminen

Ymmärryksen lisääminen

Stigman hälventäminen

Päättäjien ravistelu

Osallisuuden
tunne

Erilaiset käsitykset
kokemus-

Samaa kokeneiden auttaminen

asiantuntijuudesta

Aktiivisten kansa-
laisten tuottaminen

kielivät erilaisista
tavoitteista

Aito kohtaaminen

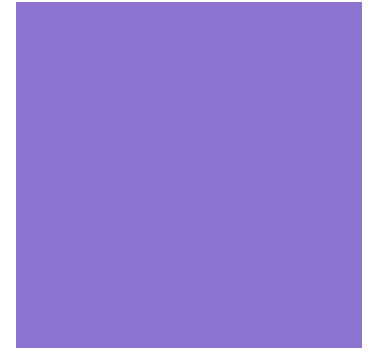
Päätöksenteon legitimitetin vahvistaminen

Asiakkaiden voimaantuminen

Tehokkaammat palvelut

Työntekijöiden asenteiden muokkaaminen

Yleisimmät kokemusasiatuntijuuden tavoitteet



**UUSIEN VAIKUTUS-
MAHDOLLISUUKSIEN
AVAAMINEN**

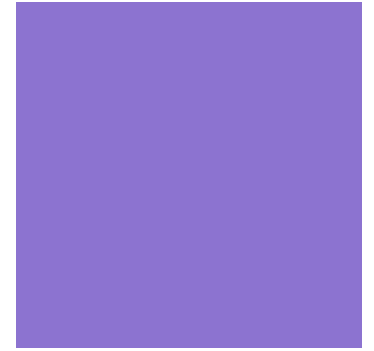
VAIKUTTAMINEN yhteiskunnalliseen
keskusteluun (stigman
häilyttäminen, palveluiden
rakenteelliset ongelmat)

PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN
kokemustiedon pohjalta

VERTAISTUKI
ja muiden samaa kokeneiden auttaminen

Kokemusasiatuntijoiden **VOIMAANTUMINEN**

Osallistamisen piiloagendoja

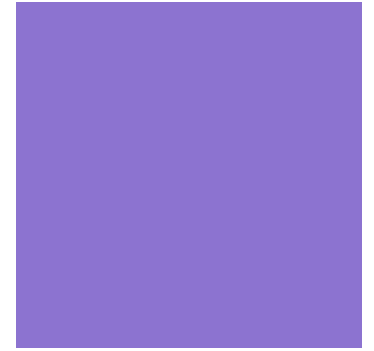


Päätösten legitimointi

Raportointi rahoittajille

Osallisuuden tunne

Miten erilaisia käsityksiä
kokemusasiantuntijuudesta voisi
alkaa hahmottaa?



- Kaksi ydintekijää:
 - Osallistumiselle annettu merkitys
 - Käsitys tiedon luonteesta sekä tiedon ja päätöksenteon suhteesta
- Onko osallistumisella itseis- vai välinearvo? Millaista tieto on? Mikä sen suhde päätöksentekoon tulisi olla?

Erilaiset maallikkotiedon muodot

