

## Tutkimustiivistelmä

Tuuli Pitkänen & Jouni Tourunen (julkaistu 14.8.2015)

### Asiakkaiden kokemus päihdehoidon palveluista ja elämäntilanteestaan

**Päihdehuollon asiakkaat – myös mielenterveyteen liittyvistä syistä asioineet – ovat tyytyväisiä saamansa palveluun ja tukeen**

Päihdehoitoon hakeutuneiden asiakkaiden palvelukokemuksista sekä elämäntilanteesta tarvitaan tietoa palvelujen kehittämiseksi sekä päätöksenteon tueksi. Päihdehoitoon hakeutuneiden näkemystä omasta elämäntilanteestaan kysyttiin A-klinikkasäätiön asiakaspalautekyselyn yhteydessä kahden viikon ajan keväällä 2015. Asiakaspalautetta antoi 1600 henkilöä, joista 1265 vastasi myös elämäntilannettaan koskeviin kysymyksiin. Päihdehoitoon hakeutuneet olivat varsin tyytyväisiä saamaansa palveluun ja hoidon aikana tapahtuneeseen myönteiseen muutokseen. Alkoholin käytön vuoksi hoitoon hakeutuneet olivat tyytyväisempiä palveluun ja elämäntilanteeseensa kuin huumeiden käyttäjät. Mielenterveysongelmat olivat yhteydessä heikompaan hyvinvoinnin kokemukseen useilla elämäntilanteilla.

#### Ydinviestit

- Päihdehoitoon hakeutuneet olivat tyytyväisiä saamaansa palveluun ja kokemaansa myönteiseen elämäntilanteen muutokseen
- Elämän osa-alueille annettu kouluarvosanan keskiarvo vaihteli 6+ ja 8+ välillä, keskiarvo elämänlaadulle kokonaisuutena oli 7 ½.
- Tärkeimpänä palvelukokemuksena korostui ihmisenä huomioon otetuksi tuleminen
- Mielenterveysongelmien vuoksi päihdehoitoon hakeutuneiden elämäntilanne oli vaikeampi kuin muilla asiakkailla. He olivat silti kokeneet saaneensa hyvin apua päihdehuollosta.
- Tarvitaan lisää vertailukelpoista tietoa erilaisten asiakasryhmien elämäntilanteesta ja siinä palvelujen myötä tapahtuneista muutoksista.
- Palvelujen laatu on tärkeää asiakkaille

#### Avainsanat

*Päihdehoito, alkoholin käyttö, huumeiden käyttö, mielenterveys, asiakastyytyväisyys, elämäntilanne*

[Julkaisun lähde: Tietopuu: Katsauksia ja näkökulmia 1/2015. A-klinikkasäätiö](#)

[www.a-klinikka.fi/katsauksia](http://www.a-klinikka.fi/katsauksia)

- A-klinikkasäätiö • A-Kiltojen Liitto ry • DIAK • EHYT ry • FinFami – Uusimaa ry
- Irti Huumeista ry • Kuntoutussäätiö • Mielenterveyden keskusliitto • Sininauhaliitto
- Suomen Mielenterveysseura • Tukikohta ry • RAY