

Taulukko 2: Asiakaspolkujen vaiheet ja niihin liittyvät tekijä

Kohtaamispaikkaan tulo	Roolit	Asiakkuuden katkokset ja toiminnasta poisjäämiset	Asiakkuuden käännekohdat ja myönteiset siirtymät
<p>Suosituksesta (ystävä, vertainen, sukulainen) Perustarpeiden tyydytys (ruoka, hygienia, vaatteet) Vapaaehtoiseksi pyydettyinä Järjestön muista toiminnoista Ohjattuna muista järjestöistä Ohjattuna julkisista palveluista - mielenterveyspalvelut - päihdepalvelut - sosiaalipalvelut - asumispalvelut Tukityöllistetty, palkkatuetussa työssä Yhdyskuntapalvelun suorittaminen Spontaanisti Hoitotahon velvoittamana Palvelujen aktivoimistoimien kautta</p>	<p>Asiakas Vapaaehtoinen Vertainen Vertaisneuvoja Kokemusasiantuntija Yhdistyksen jäsen Tukityöllistetty Yhdyskuntapalvelua suorittava Yhdistyksen hallinnollisissa tehtävissä Epävirallinen tukihenkilö</p>	<p><i>Henkilökohtaiset tekijät</i> Sairausloma Muutto Äitiysloma Päihteiden käytön muutokset Sairauden eri vaiheet Hoitojaksot Lääkitykset Väsyminen, liika vastuu Ikääntyminen Kuolemantapaukset Työllistyminen Työllistämisyksikön loppu/alku Yhdyskuntapalvelun loppu Etääntyminen palvelusta</p> <p><i>Toimintaan liittyvät tekijät</i> Muutokset toiminnassa Ei haluttua toimintaa Sijainnin muutos Toiminnan ulossulkevuus Henkilöriidat</p>	<p>Vuorokausirytmien saavuttaminen Rutiinit ja mielekäs tekeminen arkeen Muutos päihteidenkäytössä, raittiuden ylläpito Itsekuvan muutos Pääsy marginaalista osallisuuteen Pääsy ”normaaleille raiteille” Kohtaamispaikka hengenpelastajana Pääsy tarvittaviin palveluihin</p>